



Le Groupe Lavoie Pharmacies

## Un regroupement nouveau genre

**Dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches, huit pharmaciens propriétaires se sont associés pour créer le Groupe Lavoie Pharmacies. Ensemble, ils possèdent près d'une vingtaine de pharmacies sous différentes bannières. Ils ont centralisé leur administration et la préparation de certains médicaments pour consacrer leurs énergies sur les services professionnels. Voici le portrait d'un regroupement de pharmaciens propriétaires nouveau genre.**

Par **Éric Whittom, B. Pharm.**

Lavoie, c'est le nom du fondateur, le pharmacien propriétaire Laurier Lavoie. Depuis l'ouverture de sa première pharmacie en 1981 à Beauport, il s'est associé à sept autres collègues (Simon D'Amours, Hélène Fortin, Jean Gagnon, Lucie Gauthier, Daniel Kirouac, Guillaume Roy et Marcel Tremblay) pour créer son réseau de pharmacies.

« Nous sommes actionnaires de 19 pharmacies à différents degrés de participation financière », précise Daniel Kirouac, responsable de la mise en marché des services professionnels pour le Groupe Lavoie Pharmacies. La majorité de leurs pharmacies sont situées à Québec, mais ils en possèdent aussi une sur la Côte-de-Beaupré et cinq dans la région de Chaudière-Appalaches.

Dans l'une de leurs pharmacies, ils ont aménagé un service de préparation de produits stériles et anti-néoplasiques. Une autre prépare les piluliers pour l'ensemble des pharmacies du groupe et ensache les médicaments pour approvisionner quelque 2000 patients vivant dans un CHSLD ou une résidence privée pour personnes âgées. « La centralisation de nos services permet à nos pharmaciens et à nos assistants techniques en pharmacie (ATP) d'être plus disponibles pour servir notre clientèle au lieu d'être occupés à des tâches techniques », fait valoir Daniel Kirouac.

On a ainsi mis en place différents services en fonction des besoins de leurs clientèles: monitoring ambulatoire de la pression artérielle, suivi de l'anticoagulothérapie, bilan lipidique et mesure de la glycémie, appareils orthopédiques, soins des plaies et suivi en soins palliatifs

Le Groupe Lavoie Pharmacies a même centralisé ses services de comptabilité et des ressources humaines. Ils ont aussi créé le grossiste Distributions Pharmaplus pour approvisionner leurs pharmacies. De plus, pour mieux se concentrer sur les services professionnels, ils ont décidé de vendre progressivement leur participation à la bannière Proxim. « Nous avons notre propre directeur des services professionnels qui conçoit annuellement un programme de formation continue pour répondre aux besoins de nos pharmaciens et de nos ATP », ajoute Daniel Kirouac.

Mais qu'est-ce qui différencie leur groupe d'une bannière? « Nous sommes un regroupement de pharmaciens propriétaires qui travaillent sur une offre de services

professionnels, tandis qu'une bannière se concentre sur les activités commerciales comme la négociation d'ententes de publicité, de circulaires et de regroupements d'achats. Pour cette dimension commerciale, nous utilisons les services des bannières Proxim et Uniprix », explique Daniel Kirouac.

Il s'agit d'un modèle unique en son genre, affirme le pharmacien. « Il existe des pharmaciens pro-

« La centralisation de nos services nous permet d'être plus disponibles pour notre clientèle. »

priétaires qui possèdent plusieurs pharmacies en association avec



Le fondateur Laurier Lavoie en compagnie de deux de ses associés, Hélène Fortin et Daniel Kirouac.

d'autres pharmaciens. Mais, à ma connaissance, nous sommes le seul regroupement de pharmaciens ayant centralisé les services administratifs pour se concentrer sur le développement des services professionnels. En quelque sorte,

nous avons devancé l'incorporation de la pharmacie. »

Le Groupe Lavoie Pharmacies compte plus de 400 employés, dont quelque 60 pharmaciens, 80 ATP, trois infirmières et une nutritionniste. 🏠



## LE COURRIEL SANS-FIL PLUS ABORDABLE QUE VOUS LE PENSEZ

COURRIEL À PARTIR DE **15 \$ PAR MOIS**<sup>1</sup>  
EN OPTION À VOTRE FORFAIT

Pour le prix de quelques cafés au lait, ajoutez le courriel sans-fil à votre forfait dès maintenant et maximisez votre temps.

LE RÉSEAU LE PLUS FIABLE AU PAYS<sup>2</sup>  
rogers.com/option-courriel 1.866.273.2960



<sup>1</sup> Les frais liés à l'utilisation supplémentaire de la transmission des données, les frais de service en déplacement ainsi que les frais liés aux options additionnelles sont facturés mensuellement et les taxes exigibles sont en sus. <sup>2</sup> « Le réseau le plus fiable » fait référence aux résultats de tests menés par Rogers et une firme de recherches indépendante quant à la clarté des appels et aux appels interrompus dans la majorité des centres urbains au Canada, à l'intérieur de la zone de couverture du réseau GSM de Rogers Sans-fil, et comparant le service de voix des principaux fournisseurs de service sans-fil. <sup>MC</sup>Rogers et le ruban de Möbius sont des marques de commerce de Rogers Communications inc. utilisées sous licence. Tous les autres noms de marques et logos sont des marques de commerce de leurs titulaires respectifs. © 2008 Rogers Sans-fil